

## Come collaborare con il vostro avvocato

### Prima dell'appuntamento iniziale

- Informatevi sul costo della consultazione iniziale e del tempo richiesto.
- Accertatevi che l'avvocato abbia esperienza oppure che sia specializzato nelle aree della vostra questione legale.
- In base alla questione per cui vi necessita l'aiuto di un avvocato, scrivete tutti i dettagli di come si sono svolti i fatti, quando sono accaduti e chi era presente.
- Scrivete le domande che volete fare all'avvocato.
- Se pensate che vi sia d'aiuto, fatevi accompagnare da un amico, da un parente, oppure da qualcuno che vi dia supporto.
- Se ne avete bisogno, abbiate a disposizione un interprete.

### Al primo appuntamento

- Chiedete dettagli sui costi legali (oppure se avete diritto ad assistenza legale e finanziaria gratis).
- Prendete nota di cosa vi dice l'avvocato.
- Date all'avvocato gli appunti che avete preparato e una copia dei documenti.
- Rispondete chiaramente alle sue domande.
- Se non avete capito bene qualcosa oppure volete sapere cosa dovete fare, chiedete maggiori spiegazioni e chiarimenti.
- Chiedete all'avvocato quali mezzi potranno essere usati per poter risolvere meglio la vostra questione legale.
- Se avete preoccupazioni sulla vostra sicurezza personale, ditelo all'avvocato.
- Chiedete all'avvocato quale sarà il prossimo corso d'azione e quanto tempo ci vorrà per sbrigare la vostra pratica.

### Durante la causa

- Prendete nota di tutto ciò che vi dice l'avvocato.
- Tenete tutte le lettere e i documenti che vi verranno inviati dal vostro avvocato, in uno schedario oppure in una cartella.
- Comunicate all'avvocato se sono sopravvenuti cambiamenti nei vostri dettagli personali.
- Chiedete chiarimenti, se non capite cosa sta succedendo oppure cosa succederà in futuro.
- Chiedete all'avvocato che cosa significa 'giungere ad un accordo' sulla causa legale, invece di andare in tribunale, (ed anche che cosa significa in termini di costi).
- Chiedete all'avvocato se c'è una possibilità che i costi legali possano aumentare oltre alla stima dei costi originali.

### Se avete problemi con il vostro avvocato

- Parlate dei vostri dubbi con l'amministratore del vostro avvocato.
- Cambiate avvocato, (notate però che l'avvocato può tenere la vostra pratica fino a quando non sia stata pagata la sua parcella).
- Se non riuscite a risolvere la questione, contattate il Commissario dei Servizi Legali, un funzionario che si occupa in modo efficiente, giusto ed autonomo dei reclami riguardanti gli avvocati in Victoria.

### Ulteriori informazioni?

Victorian Legal Services Board + Commissioner  
Level 5, 555 Bourke Street  
Melbourne VIC 3000

**tel** 1300 796 344 (chiamata locale in Victoria)

**tel** 03 9679 8001

**fax** 03 9679 8101

[www.lsbcb.vic.gov.au](http://www.lsbcb.vic.gov.au)